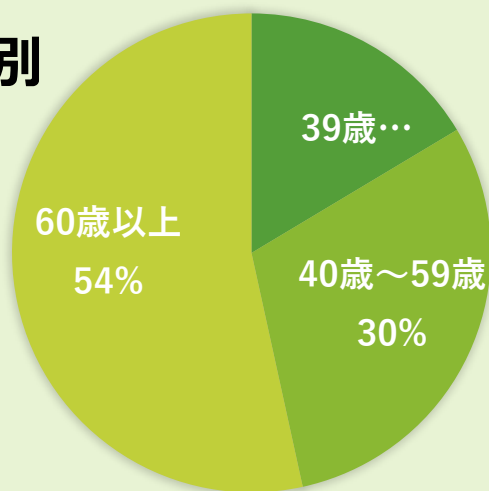


～佐野記念病院満足度調査結果～

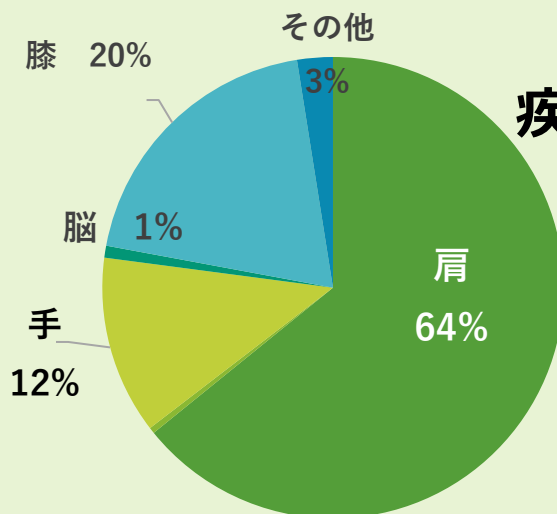
このアンケートは当院外来リハの満足度の実態を明らかにし、リハ提供内容に活かす目的で実施しました。

- ・調査方法：外来リハ待ち時間に配布し、その場で回収もしくは後日回収
- ・調査期間：5/7～5/21（2週間）
- ・回収件数：268件 有効回答率：100%
- ・回答者内訳 男性：115名 / 女性：153名

年齢別



疾患別



結果：10の問いに対して**満足**を選択した率

満足度：79.6%

普通：19.6%

不満：0.67%

満足点数平均 **91.8点**

自由記載のご意見では

お褒めの言葉も沢山頂きましたが、特に問題となっている項目を幾つかあげます。

- ★担当制ではない 16件
- ★回数が少ない 11件
- ★時間が短い 8件
- ★予約の取り方・取りにくさ等.. 4件

上記以外にも様々なお声頂き、改善に努めていく次第です。

現在 改善に努めている事項を報告します

①担当制について

6月16日より担当制となります。

移行時にご不便お掛けしないように注意して参ります。

②回数が少ないことについて

外来スタッフの**増員を予定**しております。
予約も取りやすくなると考えています。

③時間が短いことについて

各スタッフが、**改善へつながる**ことへ
日々努力しています。

PT神倉です。決まった時間
の中で、少しでも改善し、
患者さんが満足できること
が目標です。事前準備を
徹底し、先輩からの指導や
研鑽を怠らず日々前進し
ていきます。



★講演等興味ある分野ランキング★

1位 筋トレ **2位** 肩疾患 **3位** 加齢

人気のあった順に講演を月に1回程度実施予定です！！

乞うご期待★☆☆

この度は、皆様の貴重なお時間の中、アンケートにお答え頂き
有難うございます。

ご意見を反映し、期待に応えていく所存です。

～佐野記念病院満足度調査結果～

リハビリテーション室に未掲示資料です

Q.11 点数の理由 (投書人数重複あり)

満足	50
親切	21
担当性ではない	16
時間が短い	8
予約問題 (取りにくい等)	4
回数少ない	2
癒される	1
人間性	1
値段が高い	1
人によって満足度が違う	1

Q.11 通院期間別の満足度の点数

通院期間別	～2W	1 か月	3か月	6か月	それ以上
対象者数	33	55	73	37	40
平均点	90	90	90	91	89

Q.12
自由記載

20分ほど待った

安心

良い方だと思う

動きやすくなった

感謝

患者の意思通りの治療方針には疑問

結果出ず

合格ライン

コロナ対策もばっちり

親切でさわやか

少し部屋が暑かった

説明わかり易かった

対応が良い

楽しい

ていねい

丁寧

治りが早い

入院時は満足だったが通院の方は物足りない

人間関係

ネット予約できればいいのに

パーテーションがあればいいな

人によって違う

ホットパックがしたい

毎回言われる事が違う

もっと力強く

優しすぎてリハビリした感がなかった

夜診の予約が取り難い

良くなっているのが分かる

予約が取り難い時があった

予約の取り方に不満

リハビリの後楽になる

効果を実感できる

◆皆様の意見をお聞かせ下さい（リハビリ）◆

受診日	月 日	診療時間	□午前 □午後	性別	□男性 □女性
年齢	☐ 20歳未満 ☐ 20代 ☐ 30代 ☐ 40代 ☐ 50代 ☐ 60代 ☐ 70代 ☐ 80代 ☐ 90歳以上				
疾患	どの部位のリハビリられていますか？ ☐ 肩関節 ☐ 肘関節 ☐ 手関節 ☐ 脳外科 ☐ 股関節 ☐ 膝関節 ☐ 足関節 ☐ その他				
期間	いつからリハビリ通院されていますか ☐ ～2週間前 ☐ 1か月前 ☐ 3か月前 ☐ 6か月前 ☐ それ以上				
佐野記念病院リハビリテーションの満足度はいかがですか？					満足 普通 不満
Q1	院内の環境や設備は快適でしたか？				☐ ☐ ☐
Q2	待ち時間は許容範囲でしたか？				☐ ☐ ☐
Q3	スタッフは安心できる技術と知識を身に付けていましたか？				☐ ☐ ☐
Q4	スタッフの接遇(言葉使い、対応姿勢等)に満足されましたか？				☐ ☐ ☐
Q5	スタッフの身だしなみは(白衣、髪、化粧等)いかがですか？				☐ ☐ ☐
Q6	リハビリスタッフの説明は理解できましたか？				☐ ☐ ☐
Q7	患者様の気持ちを理解しようとしていましたか？				☐ ☐ ☐
Q8	リハビリの回数に満足していますか？				☐ ☐ ☐
Q9	自主トレーニングの方法などの指導はありましたか？				☐ ☐ ☐
Q10	自宅で自主トレーニングは行えていますか？				☐ ☐ ☐
Q11	リハビリテーションの満足度はいかがですか？				/100
ちなみになぜこの点数になりましたか？ 					
その他お気づきの点やご希望がございましたら記載をお願いします 					

裏面もお願いします

当院リハビリ科主体で行う講演会において、以下に挙げた項目のうち
聞いてみたいと思う分野に○をつけて下さい(複数回答可)

☐	膝関節の痛み 当院でのリハビリや手術の経過
☐	肩関節の痛み 当院でのリハビリや手術の経過
☐	股関節の痛み 当院でのリハビリや手術の経過
☐	加齢に伴う体の変化と予防体操
☐	リハ栄養 健康や運動に必要な栄養とは
☐	ダイエットの仕組みと 運動方法など
☐	糖尿病の予防・対応 運動療法と食事療法
☐	家で出来る介助方法 起き上がりや移乗動作
☐	全身の痛みの種類について
☐	介護保険の仕組みや使い方
☐	骨折や外傷治癒の流れ
☐	筋トレの基本 筋肉の基礎知識
☐	脳卒中後のリハビリの流れ
☐	認知症とは
☐	スポーツ セルフチェックやスポーツ復帰への流れ
☐	手の痛み痺れについて

その他興味あることあれば教えてください

アンケートご協力ありがとうございました
アンケートをもとに皆様により良いリハビリテーションを提供できるよう努めてまいります